

POLÍTICA INTEGRADA.

Por deseo de la Alta Dirección, el Responsable de Calidad, ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de Gestión Integrada sobre la base de los requisitos las normas de Calidad (ISO 9001) Medio Ambiente (ISO 14001) incorporando además las normas relativas a Seguridad Laboral (ISO 45001) y Seguridad Vial (ISO 39001) y Protocolo SQAS para sus actividades de transporte nacional e internacional de transportes por carretera.

MATEXPO en su afán por ofrecer servicios de calidad, cuenta con profesionales con una larga experiencia en el sector y muy comprometidos con el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrada tiene entre sus objetivos la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas de MATEXPO, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados, el compromiso ambiental previniendo la contaminación, protegiendo el Medio Ambiente, apostando por el desarrollo sostenible y la Responsabilidad Social Corporativa comprometiéndose con el cumplimiento y la mejora de los derechos sociales, laborales y humanos de todas los grupos de interés de nuestra organización.

En los principios básicos de MATEXPO se encuentra la Protección de las personas, propiedad, información, mercancías (de alto valor y peligrosas) equipos y los vehículos productos transportados, tomando todas las medidas necesarias para evitar cualquier pérdida, robo, sabotaje o cualquier otra práctica malintencionada que pudiera generar trastornos a nuestras partes interesadas. Por ello, se identificarán los peligros y riesgos presentes en todas nuestras actividades y áreas de trabajo, se planificarán las medidas de prevención y control correspondientes y se impondrán las medidas necesarias para prevenir situaciones inseguras para mantener un alto nivel de protección.

Se protegerán también las **Tecnologías de la información y comunicación (TIC)** para evitar el robo o transmisión de datos o información confidencial o inapropiada y se tendrán en cuenta e los riesgos de entrada no autorizada (incluidos refugiados) a todas las instalaciones de la empresa así como al equipo de transporte incluidos los vehículos.

Para conseguir estos fines primordiales toda la organización está implicada en ofrecer servicios claramente diferenciadores. Por este motivo, tienen un papel muy relevante todos y cada uno de los trabajadores y partes interesadas de nuestra empresa. MATEXPO, es consciente que para conseguir la satisfacción del cliente es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados y colaboradores directos. Para ello, el Sistema de la Gestión Integrada tiene como objetivos:

- Asegurar a nuestros clientes la Calidad, la gestión de nuestra empresa se hace conforme a las Normas Internacionales de reconocido prestigio.

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía y conductores autónomos, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrada.
- Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Implantar, desarrollar y revisar un programa BBS/CSS de conducta sobre seguridad, reduciendo la exposición de los trabajadores a situaciones de riesgo a través de la observación en el desarrollo de su trabajo, formación personalizada, comunicación y feedback de los resultados y conclusiones
- Cumplir y hacer cumplir la Normativa vigente y la normativa adquirida por la propia empresa, muy especialmente la normativa de seguridad y salud personal (prevención de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y mejora de las condiciones de trabajo), seguridad vial, seguridad del medio ambiente, calidad, protección y responsabilidad social corporativa en el ámbito del transporte de mercancías carretera
- Formar, motivar e implicar continuamente al personal de la empresa (trabajadores y conductores autónomos) especialmente en seguridad vial y personal, concienciación sobre el medio ambiente y prevención de la contaminación, la protección de los bienes y mercancías y la importancia de la implantación de la responsabilidad social corporativa
- Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Información en tiempo real, para que los clientes no tengan que preocuparse del seguimiento de sus pedidos.
- En base al compromiso y dentro de cualquier relación laboral con **MATEXPO** sea dentro o fuera de sus instalaciones, durante la jornada laboral queda totalmente prohibido el consumo, posesión, distribución o venta de alcohol o drogas ilegales, así como el uso de cualquier sustancia que pueda afectar negativamente a su operativa y rendimiento. Todo ello extensible a proveedores y contratistas que realicen operativa de **MATEXPO**
- Correcta gestión de los residuos generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- Tomar las medidas para minimizar los impactos medioambientales relacionados con el consumo de combustible, emisión de gases y CO₂ a la atmósfera y emisión de ruidos.
- Mantener los recursos materiales y medios de trabajo en las debidas condiciones de utilización, garantizando en todo momento la seguridad del personal y la mínima contaminación posible al medio

- ❑ Selección de proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad, ambientales y de seguridad.
- ❑ En las actividades desarrolladas por MATEXPO se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- ❑ Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema de Gestión y tomar medidas para lograrlas.
- ❑ Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- ❑ Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema de Gestión Integrada para asegurar de este modo el compromiso de la Dirección y del resto de Responsables de área.
- ❑ En los procesos de contratación, otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas, sin importar: raza, color, religión, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra situación protegida por las leyes estatales o locales
- ❑ Fomentar un ambiente laboral de respeto e igualdad, una atmósfera humanitaria de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, de acoso sexual y de otras formas de intolerancia y violencia

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la Dirección para su cumplimiento y son conocidos por todos los empleados y colaboradores directos de MATEXPO, para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política integrada proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

MATEXPO a través de su Sistema de Gestión Integrada quiere demostrar a sus clientes y otras partes interesadas, su preocupación y compromiso por la Calidad, el Medio Ambiente, la protección y seguridad y salud y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas, sostenibles y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer.

APROBADO POR: Antonio Expósito (Dirección)

FECHA: 06/03/2020