

POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.

Por deseo de la Alta Dirección, el Responsable de Calidad, ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de Gestión Integrada sobre la base de los requisitos las normas de Calidad (ISO 9001) Medio Ambiente (ISO 14001) y Protocolo SQAS para sus actividades de transporte nacional e internacional de transportes por carretera.

MATEXPO en su afán por ofrecer servicios de calidad, cuenta con profesionales con una larga experiencia en el sector y muy comprometidos con el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Integrada tiene entre sus objetivos la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas de MATEXPO, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados, el compromiso ambiental previniendo la contaminación, protegiendo el Medio Ambiente, apostando por el desarrollo sostenible y la Responsabilidad Social Corporativa comprometiéndose con el cumplimiento y la mejora de los derechos sociales, laborales y humanos de todas los grupos de interés de nuestra organización.

En los principios básicos de MATEXPO se encuentra la Protección de las personas, propiedad, información, equipos y los productos transportados, tomando todas las medidas necesarias para evitar cualquier pérdida, robo, sabotaje o cualquier otra práctica malintencionada que pudiera generar trastornos a nuestras partes interesadas.

Para conseguir estos fines primordiales toda la organización está implicada en ofrecer servicios claramente diferenciadores. Por este motivo, tienen un papel muy relevante todos y cada uno de los trabajadores y partes interesadas de nuestra empresa. MATEXPO, es consciente que para conseguir la satisfacción del cliente es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados y colaboradores directos. Para ello, el Sistema de la Gestión Integrada tiene como objetivos:

- Asegurar a nuestros clientes la Calidad, la gestión de nuestra empresa se hace conforme a las Normas Internacionales de reconocido prestigio.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía y conductores autónomos, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrada.

- ❑ Tratamiento de No Conformidades e Incidencias para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- ❑ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades.
- ❑ Formación continua necesaria de todos nuestros trabajadores y conductores autónomos, para el correcto desarrollo de todas las actividades, tanto desde un punto de vista productivo, como ambiental y de seguridad.
- ❑ Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- ❑ Información en tiempo real, para que los clientes no tengan que preocuparse del seguimiento de sus pedidos.
- ❑ Control del personal, tanto propio como autónomo, que desarrolla actividades para nuestra compañía, para evitar consumos de alcohol o cualquier otra sustancia que pueda tener consecuencias negativas en la prestación del servicio y poner en peligro su vida, la de sus compañeros o la de cualquier otra persona.
- ❑ Compromiso con la protección del medio ambiente apostando por la prevención de la contaminación y la reducción de consumos, a través de prácticas de trabajos sostenibles, tanto en las actividades de conducción, como de control de las operaciones de tráfico.
- ❑ Correcta gestión de los residuos generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- ❑ Selección de proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad, ambientales y de seguridad.
- ❑ En las actividades desarrolladas por MATEXPO se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- ❑ Analizar las expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema de Gestión y tomar medidas para lograrlas.
- ❑ Analizar los riesgos y oportunidades relacionadas con nuestras actividades y tomar medidas en consecuencia para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- ❑ Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema de Gestión Integrada para asegurar de este modo el compromiso de la Dirección y del resto de Responsables de área.

Cada uno de estos objetivos generales es suscrito y cuenta con el compromiso de la Dirección para su cumplimiento y son conocidos por todos los empleados y colaboradores directos de MATEXPO, para que sean aplicados en todos los niveles de la organización.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Corporativa proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

MATEXPO a través de su Sistema de Gestión Integrada quiere demostrar a sus clientes y otras partes interesadas, su preocupación y compromiso por la



Calidad y el Medio Ambiente y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas, sostenibles y a la vanguardia en el mercado pueden ofrecer.

APROBADO POR: Antonio Expósito (Dirección)

FECHA: 19/12/2017